

ALLEGATO 2 – PROTECTOR ELITE 35

Per poter beneficiare della promozione in oggetto (di seguito, la “Promozione”), il Cliente dovrà aver sottoscritto il presente allegato, nel periodo di validità della Promozione, contestualmente: a) alla proposta d’acquisto, b) alle condizioni generali di contratto (di seguito, “CGC”) e c) all’allegato 1.

Alla Promozione, ove possibile e avuto riguardo alla natura dei beni di seguito descritti, si applica quanto previsto dalle CGC e non derogato dal presente allegato.

Con la sottoscrizione della Promozione il Cliente che avrà optato per provvedere al pagamento del prezzo attraverso l’intervento di un Istituto di Credito convenzionato con NWG avrà facoltà di non versare l’acconto previsto dall’art. 8.1 lett. a) delle CGC.

Inoltre - qualora il Cliente abbia optato per non versare l’acconto previsto dall’art. 8.1 lett. a) in conformità al periodo che precede - in caso: (i) di recesso da parte del Cliente in conformità all’art. 11.1 CGC, (ii) di recesso da parte di NWG ai sensi dell’art. 12 CGC, oppure, infine (iii) di risoluzione del Contratto ai sensi dell’art. 1353 c.c. in conformità alle clausole ivi previste, NWG non fatturerà al Cliente i corrispettivi per le attività svolte di cui all’art. 11.3 CGC. In ogni caso, in ipotesi di esercizio da parte di NWG della clausola risolutiva espressa di cui all’art. 13.1 CGC, NWG avrà diritto: a) di fatturare al Cliente le attività effettuate per suo conto, ai sensi dell’art. 11.3 CGC, nonché, b) ad ottenere il pagamento di una ulteriore somma – a titolo di penale – pari al 10 (dieci) % del prezzo dell’Impianto (A+B) indicato nell’apposita area della Proposta. E’ fatto salvo il diritto di NWG al risarcimento del maggior danno.

POTENZA NOMINALE DEL CAMPO FOTOVOLTAICO – “SOLAR BOOST EXTRA POWER”:

Nel caso in cui il contratto sottoscritto dal Cliente abbia ad oggetto un impianto fotovoltaico fino a 8 kWp di taglia, l’Impianto fotovoltaico sarà installato presso l’immobile indicato dal Cliente per l’installazione con una maggiorazione di kWp di potenza nominale pari a quanto indicato di seguito, rispetto alla nomenclatura commerciale del prodotto.

Nomenclatura commerciale del prodotto	Incremento alla potenza nominale in kWp rispetto alla nomenclatura commerciale del prodotto	Potenza nominale totale del prodotto in kWp
Protector Elite 02	2,28	4,28
Protector Elite 03	2,35	5,35
Protector Elite 04	2,42	6,42
Protector Elite 05	2,49	7,49
Protector Elite 06	2,02	8,02
Protector Elite 08	2,16	10,16

Pertanto, se, ad esempio, il contratto sottoscritto dal Cliente avesse ad oggetto il prodotto rubricato “Fv NWG Protector Evolution 30_06 Con Anticipo” la potenza nominale dell’impianto fotovoltaico effettivamente

installata sarà pari a 7,49 kWp anziché a 6 kWp come risultante, invece, dalla nomenclatura commerciale del prodotto.

GARANZIE:

Alle garanzie della Promozione si applica, ove non derogato, l'art. 9 delle CGC.

Con la Promozione, in riferimento all'impianto fotovoltaico, la garanzia prevista dall'allegato 1:

- (i) relativa ai difetti di fabbricazione dei moduli fotovoltaici è estesa a un periodo complessivo di 35 (trentacinque) anni dalla data del collaudo dell'impianto;
- (ii) relativa alle strutture standard di supporto è estesa a un periodo complessivo di 15 (quindici) anni dalla data del collaudo dell'impianto;
- (iii) relativa all'inverter è estesa a un periodo complessivo di 15 (quindici) anni dalla data del collaudo dell'impianto.

La garanzia sarà valida alle seguenti condizioni:

La garanzia di cui alla Promozione comprenderà la sostituzione del componente interessato dal difetto di fabbricazione e corrosione oltreché le spese relative all'invio del medesimo.

Per i primi due anni successivi alla data di collaudo, le spese di manodopera necessarie alla sostituzione del componente saranno sostenute interamente da NWG S.p.A. SB. Trascorsi due anni dal collaudo dell'impianto, qualora si rendesse necessario un intervento in garanzia ai sensi del presente allegato e il componente da sostituire risultasse fuori produzione e dunque la sostituzione si rivelasse impossibile per causa di forza maggiore, NWG S.p.A. SB si riserva il diritto, in luogo di tale intervento, di riconoscere al cliente un contributo economico parametrato al valore del componente difettato e diminuito in ragione degli anni di effettivo utilizzo da parte del cliente.

SERVIZIO ENERGY CARE:

La fruizione del servizio è legata alla connessione alla rete internet dell'inverter fornito tramite tecnologia GPRS.

Il traffico dati compreso nel prezzo, è esteso di quattro (4) anni – rispetto a quanto previsto dall'allegato 1 - per un totale complessivo di 5 (cinque) anni dalla data del collaudo.

Traffico dati dopo i primi 5 (cinque) anni dalla data del collaudo: euro 29,90 IVA compresa. Eventuali modifiche di prezzo relative al traffico dati per il primo rinnovo e, in ogni caso, per i rinnovi successivi al primo saranno comunicati da NWG al Cliente, fermo il diritto di quest'ultimo di disdire il servizio con i termini descritti di seguito.

- Rinnovo tacito del servizio e termine per disdetta: il Cliente ha facoltà di disdire il servizio energy care entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza con comunicazione da inviarsi a mezzo mail all'indirizzo cl.rinnovoservizioenergycare@nwgitalia.it. In mancanza di disdetta da parte del Cliente entro il termine indicato il servizio energy care si rinnova per ulteriori 12 mesi e così di volta in volta – in deroga rispetto a quanto previsto dall'allegato 1 - fino a un massimo di 25 anni dalla data del collaudo.

ASSICURAZIONI:

Con la Promozione, in riferimento all'impianto fotovoltaico, l'assicurazione "ALL RISK FV CON LA COMPAGNIA ASSICURATIVA ALLIANZ S.p.A." di cui all'allegato 1 è estesa di ulteriori 9 anni, per un totale di n. 10 (dieci) anni dalla data del collaudo.

La gestione di eventuali sinistri è di competenza del Cliente, come previsto dall'art. 9.7 delle condizioni generali di contratto. Il Cliente potrà aprire il sinistro contattando il Customer Care Affinity dell'intermediario Willis Italia S.p.A. ai seguenti recapiti: - E-mail ita-fotovoltaico@wtwco.com; - Telefono 02/92210007.

PROMOZIONE "RELAX FOTOVOLTAICO"

La presente iniziativa promozionale denominata "Relax Fotovoltaico" è frutto della collaborazione tra NWG e NWG Energia S.p.A. Società Benefit con sede in Via Sornianese 91, Prato (PO), Cap 59100, P. Iva, C.F. e N. Iscr. Reg. Impr. PO: 02294320979, REA: PO 521147, Cap. Soc. € 5.000.000,00 i.v. (di seguito "NWG Energia") fornitore di energia elettrica sul mercato libero.

1 – A quali Clienti è riservata la promozione denominata RELAX Fotovoltaico:

La promozione "RELAX Fotovoltaico" è riservata ai Clienti che, cumulativamente:

- (i) a partire dal 02/09/2026 e fino al 01/10/2026, sottoscrivano un contratto relativo all'acquisto e all'installazione di un impianto fotovoltaico di taglia massima 20 kWp assistito da sistema di accumulo con NWG (di seguito, l'"Impianto");
- (ii) a partire dal 02/09/2026 e fino al 01/10/2026, sottoscrivano un contratto relativo alla somministrazione di energia elettrica con NWG Energia relativo all'offerta denominata "Luce Amica Relax Fotovoltaico" con riferimento al medesimo punto di prelievo associato all'Impianto (di seguito, "Offerta Relax FV"). L'Offerta Relax FV è una offerta per la fornitura di energia elettrica a condizioni di libero mercato e, in particolare, alle condizioni tecnico economiche allegate al relativo contratto (di seguito, le "CTE"), riservata agli associati ANTER (Associazione Nazionale Tutela Energie Rinnovabili) titolari di un punto di prelievo attivo (di seguito, anche "POD") per utenze ad uso domestico, alimentate in bassa tensione (BT), con consumo annuo fino a 15.000 kW/h e una potenza contrattuale non superiore a 16,5 kW che siano in possesso dei dati sui consumi effettivi almeno dell'ultimo mese di fornitura oggetto di fatturazione con il precedente fornitore di energia elettrica (di seguito "Consumo Storico") e che non abbiano già sottoscritto – con riferimento al medesimo POD - un contratto di fornitura con NWG Energia in corso di efficacia.
- (iii) Risultino – per tutta la vigenza del rapporto con NWG Energia - in regola con i pagamenti delle fatture emesse da NWG Energia in relazione all'attività di somministrazione oggetto dell'Offerta Relax FV;
- (iv) risultino adempienti alle obbligazioni di pagamento relative al contratto stipulato con NWG.

2 – A quali benefici dà diritto la promozione denominata RELAX Fotovoltaico?

In conformità a quanto disciplinato dal contratto che il Cliente stipulerà con NWG Energia relativo all'Offerta Relax FV, per la fornitura di energia elettrica, NWG Energia addebiterà al Cliente un canone mensile fisso e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di seguito anche il "Canone Mensile"). Il Canone Mensile sarà calcolato applicando al Consumo Storico del Cliente, come dichiarato dal Cliente e/o dal Distributore, le condizioni economiche di cui alle lettere A – D – E delle CTE e suddividendo tale importo in n. 12 rate.

Nel caso in cui il Cliente sia in possesso dei requisiti indicati al paragrafo 1 e l'Impianto venga allacciato alla rete elettrica nazionale entro 12 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto con NWG, a partire dalla prima bolletta di competenza del mese successivo a quello in cui è avvenuto l'allaccio, NWG Energia applicherà al Cliente – in luogo del Canone Mensile – il canone che risulterà dal modulo rubricato "Modulo di Adesione alla Promozione Relax Fotovoltaico" (di seguito, il "Canone Relax FV"). Il Canone Relax FV è parametrato sulla stima di riduzione dei consumi che il Cliente otterrà in ragione del funzionamento dell'Impianto che è stimata come pari al 80% (di seguito, il "Consumo Relax FV").

Resta inteso che la riduzione dei consumi è meramente stimata sulla base di dati statistici e che a nessun titolo, pertanto, impegna NWG e/o NWG Energia.

Per la data di allaccio dell’Impianto alla rete elettrica nazionale si farà riferimento alla data di allaccio risultante dal portale telematico Gaudì gestito da Terna S.p.A.

Con riguardo al contratto stipulato dal Cliente con NWG Energia, resta in ogni caso inteso che:

(i) qualora nel corso dell’anno il Cliente modifichi il valore della potenza contrattuale e/o NWG Energia riceva informazioni sul consumo dell’ultimo trimestre del Cliente che determinino una variazione in aumento e/o in diminuzione del Consumo Storico o - in caso di avvenuto allaccio alla rete elettrica nazionale dell’Impianto - del Consumo Relax FV, NWG Energia si riserva, in ogni caso, la facoltà di rideterminare il valore del Canone Relax FV mensile considerando i nuovi valori di consumo del Cliente.

(ii) il Cliente prende atto che gli importi del Canone Mensile e del Canone Relax FV non corrispondono all’applicazione delle condizioni economiche di cui alle lettere A – D – E delle CTE dell’Offerta Relax FV, ai consumi rilevati o stimati nel relativo mese. NWG Energia darà, in ogni caso, evidenza in bolletta della differenza tra il Canone Mensile o il Canone Relax FV e il consumo, rilevato o stimato, nello stesso mese (di seguito, “Consumo mensile”), nonché della differenza tra il Canone mensile e gli importi risultanti dall’applicazione delle condizioni economiche di cui alle lettere A – D – E delle CTE al Consumo mensile (di seguito, “Importi Extra Canone”).

(iii) all’interno del Canone mensile e del Canone Relax FV non sono ricomprese le seguenti voci (che saranno in ogni caso specificamente evidenziate in fattura): Canone RAI, indennizzo CMOR, indennizzi automatici, oneri di connessioni, tessera ANTER, Bonus sociale di cui beneficia il Cliente. Tali voci saranno addebitate e/o accreditate al Cliente nel corso dell’anno contrattuale, nel rispetto delle tempistiche dettate dalla normativa vigente.

(iv) al termine di ogni anno sarà effettuato il conguaglio. Nella dodicesima fattura sarà quindi calcolato un importo pari alla differenza tra quanto versato dal Cliente mediante pagamento del Canone mensile e del Canone Relax FV e gli Importi Extra Canone riportati nelle fatture relative al precedente anno in fornitura (di seguito, complessivamente, gli “Importi di Conguaglio”). Gli Importi di conguaglio, siano essi positivi o negativi, verranno ripartiti sulle bollette che verranno emesse nel corso dei successivi 12 mesi di permanenza in fornitura con NWG Energia. Al dodicesimo mese, infatti, NWG Energia ricalcolerà il Canone Relax FV addebitabile al Cliente per i successivi 12 mesi prendendo in considerazione il Consumo dalla data di allaccio dell’Impianto, le condizioni economiche applicabili per il periodo successivo e gli Importi di Conguaglio. NWG Energia terrà conto anche di eventuali rettifiche sui consumi comunicate dal Distributore e degli aggiornamenti dei costi definiti da ARERA. Il conguaglio verrà effettuato anche in caso di recesso, cessazione della fornitura, suggello, cambio offerta, cambio di destinazione d’uso, volture. In tal caso, il conguaglio verrà effettuato nella bolletta di chiusura e/o nell’ultima bolletta riferibile all’offerta Luce Amica Relax.

Si raccomanda di visionare i documenti relativi all’Offerta Relax FV al seguente indirizzo di NWG Energia <https://www.nwgenergia.it/>