

ALLEGATO 1

FORNITURA IMPIANTO FOTOVOLTAICO CON SISTEMA DI ACCUMULO PROTECTOR EVOLUTION 30

A tutte le garanzie si applica l'art. 9 delle condizioni generali di contratto.

COMPONENTI E GARANZIE DEL PRODUTTORE (*):

MODULI FOTOVOLTAICI (potenza variabile secondo la dimensione dell'impianto) Tolleranza positiva dei moduli.

12 anni garanzia del produttore per difetti di fabbricazione

INVERTER MONOFASE PER SISTEMA DI ACCUMULO (compatibile con la potenza dell'impianto)

5 anni di garanzia del produttore per difetti di fabbricazione

STRUTTURE STANDARD DI SUPPORTO (per Impianto a terra, Impianto su tetto piano, Impianto su tetto a falda).

5 anni di garanzia del produttore per difetti di fabbricazione

QUADRO DI CAMPO (sezione DC, lato corrente continua)

2 anni di garanzia del produttore per difetti di fabbricazione

QUADRO IN ALTERNATA (sezione AC lato corrente alternata)

2 anni di garanzia del produttore per difetti di fabbricazione

CAVI ELETTRICI STANDARD (Cavo unipolare sezione DC e Cavo multipolare sezione DC fino a 30 metri)

DATALOGGER 2 anni di garanzia del produttore per difetti di fabbricazione

SISTEMA DI ACCUMULO La soluzione del sistema di accumulo è composta da un numero di batterie da 1 a 10, il numero e la capacità minima dipendono dal prodotto acquistato dal Cliente.

10 anni di garanzia del produttore per difetti di fabbricazione.

(*) Fanno fede esclusivamente le condizioni di garanzia offerte dal produttore e consegnate al Cliente.

Leggere attentamente le condizioni di garanzia offerte dai produttori e consegnate al Cliente per ogni informazione in merito ai presupposti della garanzia ed alle esclusioni.

Le caratteristiche dei componenti sono descritte nelle schede tecniche e materiale informativo fornito da NWG.

Tutte le garanzie iniziano la loro efficacia dalla data di collaudo dell'impianto.

Ove necessario per il funzionamento dell'impianto e in caso di impianto elettrico dell'immobile indicato dal Cliente per l'installazione dell'Impianto "monofase", NWG fornirà il c.d. kit monofase, per l'installazione dell'Impianto:

- fornitura differenziale magnetotermico 1pn+n 300ma classeA 40A 4,5kA curvaC Vmax 290Vac;

- fornitura centralino a parete IP65 8 moduli;

- posa in opera magnetotermico differenziale e centralino a parete.

Ove necessario per il funzionamento dell'impianto e in caso di impianto elettrico dell'immobile indicato dal Cliente per l'installazione dell'Impianto "trifase", NWG fornirà il c.d. kit trifase, per l'installazione dell'Impianto:

- fornitura differenziale magnetotermico 4poli 300ma classeA 20A 6,0kA curvaC Vmax 500Vac concatenata;

- fornitura centralino a parete IP65 12 moduli;

- posa in opera magnetotermico differenziale e centralino a parete.

CONDIZIONI DI GARANZIA RELATIVE ALL'INVERTER PER SISTEMA DI ACCUMULO:

Premesse e definizioni

La garanzia è valida a condizione che gli inverter siano connessi ad una rete internet che consenta il monitoraggio e controllo remoto continuo tramite il servizio Cloud del produttore e che siano rispettate tutte le condizioni di questa garanzia; l'eventuale disconnessione, qualora abbia una durata superiore a 15 giorni consecutivi e massimo 60 giorni all'anno, comporterà l'automatica decadenza della garanzia.

Le garanzie, sia legale sia aggiuntiva, sono valide solo se sono rispettate le prescrizioni del manuale e del presente documento.

Prodotti o componenti a garanzia ridotta:

LED, ventole, smart meter, accessori esterni, Display LED BAR sono garantiti 2 anni, con esclusione pertanto da qualsiasi estensione.

Applicazione della Garanzia

I prodotti devono essere installati, avviati e mantenuti conformemente alle istruzioni contenute nel manuale.

I componenti soggetti a normale usura come: LED, ventole, meter, interruttori, accessori per esterni, barre LED e display sono coperti da garanzia per due anni.

Sono esclusi dalla garanzia:

- Perdita di profitto e/o perdita di conduzione di attività per mancato funzionamento del sistema.
- Danni diretti o indiretti dal mancato uso del prodotto / sistema.
- Danni ai prodotti o componenti provocati indirettamente da altre parti di impianto o da errata installazione di altre parti di impianto, quali stringhe solari, Batteria, rete AC ingresso, Linea EPS.

La garanzia non è cedibile a terzi e non viene rinnovata a seguito di una cessione del bene a terzi o sostituzione del prodotto in garanzia.

Intervento in garanzia

Sussiste un intervento in garanzia solo se si verificano congiuntamente le seguenti condizioni:

- Il prodotto presenta dei difetti nei materiali o errori di fabbricazione
- Errori/difetti pregiudicano il funzionamento del prodotto o lo rendono non utilizzabile per lo scopo per cui è stato progettato.
- Gli errori/difetti si sono verificati e persistono durante l'uso previsto del prodotto contemplato.

Gli errori e/o difetti che non influiscono in alcun modo sulla normale funzionalità del prodotto (es. difetti estetici) non sono coperti da garanzia.

4. Aggiornamenti software e Auto controllo portale WeCo

La connessione dell'inverter alla rete internet è una condizione fondamentale per godere della garanzia.

La connessione Internet mediante App WeCo NooR garantisce inoltre l'aggiornamento ed il controllo remoto da parte del reparto assistenza dell'inverter in caso di problemi o segnalazioni di errori sull'inverter o delle batterie; la connessione al monitoraggio WeCo tramite APP NOOR limita la possibilità di perdere il diritto alla garanzia per un mancato aggiornamento di firmware a rilascio critico. L'accesso remoto consente all'installatore e/o NWG e/o al produttore di intervenire sia in fase di commissioning sia durante le normali attività dell'inverter, per poter verificare la correttezza dei flussi e l'assenza di errori; inoltre consente a NWG e al produttore, su richiesta del cliente, di poter intervenire tentando un ripristino da remoto o per eseguire manovre e/o settaggio oppure aggiornamenti richiesti dal cliente o necessari.

In assenza di una connessione internet continua, qualora si rendesse necessario un aggiornamento critico del firmware dell'inverter o delle batterie, WeCo mette a disposizione – in alternativa – la possibilità di effettuare l'aggiornamento tramite PC locale. Qualora il cliente non fosse in grado di procedere autonomamente, potrà richiedere il supporto tecnico scrivendo a : <https://ticket.nwgitalia.it/#/tab/company/nwg/role/cus/departament> oppure contattare NWG al numero verde: 800 978 924.

In aggiunta, è facoltà del cliente di richiedere al produttore WeCo l'iscrizione nella propria newsletter per notifiche firmware.

In occasione del rilascio di un aggiornamento critico, WeCo rende gratuitamente disponibile il software e il firmware aggiornato attraverso la sezione Download del proprio sito web. Tuttavia, eventuali costi sostenuti dal cliente o da terzi per l'esecuzione dell'aggiornamento (come ore di lavoro, trasferte, interventi on-site, ecc.) non sono coperti da NWG o WeCo, si suggerisce di mantenere attiva la connessione dell'inverter alla rete internet in modo da poter procedere all'aggiornamento critico da remoto tramite applicazione gratuita.

È obbligatoria la connessione a internet dell'inverter per poter accedere regolarmente agli aggiornamenti software e per ottimizzare nel tempo le funzionalità dell'impianto, sulla base delle migliori implementate da WeCo nei successivi rilasci firmware.

Il cliente è tenuto a registrarsi alla newsletter WeCo, così da ricevere via e-mail tutte le comunicazioni relative ai nuovi firmware e agli aggiornamenti disponibili. In alternativa, o in aggiunta, è sempre possibile consultare manualmente – almeno ogni 2 mesi in assenza di connessione continua – la sezione Download del sito web WeCo, dove vengono pubblicate tutte le versioni aggiornate del software.

Il cliente è tenuto a procedere con l'installazione degli aggiornamenti entro e non oltre 3 mesi dalla pubblicazione, pena la decadenza del diritto alla garanzia. Le notifiche di aggiornamento vengono inviate anche tramite l'APP NOOR di WeCo a tutti gli utenti registrati, sia via e-mail sia attraverso notifiche visibili direttamente nella schermata principale dell'app. Qui saranno indicati i nuovi firmware da installare, e sarà evidenziata l'urgenza dell'intervento, con scadenza massima di 90 giorni dalla pubblicazione. Tutti gli inverter WeCo sono forniti con dongle WiFi e Bluetooth, permettendo così – anche in assenza di rete internet – di eseguire gli aggiornamenti firmware tramite la connessione Bluetooth dello smartphone e l'APP NOOR a uomo presente tramite la APP Bluetooth.

Il cliente è obbligato a mantenere costantemente connesso l'inverter (o il sistema inverter + batterie) tramite il monitoraggio NOOR, per tutta la durata della garanzia stessa; la disconnessione del sistema per oltre 15 giorni consecutivi e oltre 60 giorni all'anno comporta la decadenza della garanzia.

5. Esclusioni di garanzia

Si esclude qualsiasi diritto di garanzia se al presunto difetto hanno contribuito ovvero comunque ove si sia verificata anche una sola delle seguenti ipotesi:

- l'inosservanza delle istruzioni per il montaggio, l'avvio e l'uso durante le fasi di installazione, messa in funzione e utilizzo, nonché l'esecuzione impropria e non a norma del montaggio, della messa in funzione o della riparazione
- trasporto, stoccaggio o imballaggio improprio successivo alla consegna da parte di NWG
- utilizzo del prodotto non conforme all'uso previsto
- corto circuito sul lato ingresso fotovoltaico e lato corrente alternata da fenomeno esterno
- sovratensione o danno da fenomeno elettrico
- installazione in diretta prossimità del mare senza adeguate protezioni contro l'atmosfera salina.
- Installazione senza alcuna protezione da agenti atmosferici e da luce diretta del sole.
- problema elettrico causato dalla non corretta connessione delle batterie all'inverter.
- errato cablaggio tra batterie che possono causare danno all'ingresso DC
- inosservanza delle disposizioni di sicurezza per l'uso corretto
- mancato rispetto delle distanze, come prescritto nel manuale e/o ventilazione insufficiente del prodotto
- mancato rispetto della procedura di avvio e spegnimento di inverter, batterie o stringhe solari fotovoltaiche.
- Mancata connessione alla rete internet e relativo monitoraggio WeCo per oltre il tempo stabilito.
- Mancata disconnessione immediata del sistema dalle fonti di energia sia Alternata che continua, in presenza di un errore persistente.
- manutenzione insufficiente, impropria o non conforme alle istruzioni d'uso
- Mancata richiesta di intervento in garanzia entro 15 giorni dall'evento registrato del sistema.
- interventi non autorizzati in forma scritta e circostanziata da NWG, eseguiti dal proprietario o da terzi sullo specifico prodotto, quali: aperture e allentamento di sistemi di serraggio stagni, modifiche, riparazioni, rimaneggiamenti e uso di accessori non autorizzati.
- eventi dovuti a circostanze non imputabili a NWG o al produttore o non riconducibili alle normali condizioni d'uso, come oscillazioni di corrente, frequenza e tensioni sopra i valori ammessi dal manuale, sovratensioni, fulmini, incendi, allagamenti, manipolazioni o danni cagionati dal beneficiario della garanzia o da terzi, fattori esterni.

Più in generale, il mancato rispetto delle prescrizioni fornite dal produttore nei manuali di uso ed installazione del prodotto comporta l'immediata ed automatica decadenza dell'acquirente da ogni tipo di garanzia fornita da NWG

Successivamente alla produzione e distribuzione del prodotto, WeCo si riserva il diritto di pubblicare un "Aggiornamento Firmware Critico" tramite il proprio sito web, la piattaforma cloud di monitoraggio e/o mediante comunicazione all'indirizzo e-mail dell'Acquirente Professionale con cui intrattiene il rapporto commerciale.

È responsabilità esclusiva dell'Acquirente garantire che tale aggiornamento venga correttamente implementato, anche attraverso i propri canali di distribuzione, sulle batterie interessate entro 60 giorni dalla ricezione della comunicazione.

Il mancato aggiornamento comporta la decadenza della garanzia.

5.2 Cause di forza maggiore che escludono il diritto alla garanzia:

guerre, sommosse, rivolte
furti o tentati furti, e danni conseguenti a tali azioni
alluvioni, terremoti, crolli, incendi
vandalismo

6. Danni Indiretti

La presente garanzia non copre danni indiretti o consequenziali, mancati guadagni, o *lucrum cessans* derivanti da interruzioni della produzione o mancato utilizzo del bene. NWG declina espressamente qualsiasi responsabilità per perdite finanziarie, interruzione dell'attività commerciale, o qualsiasi altro danno pecuniario che possa verificarsi a seguito di malfunzionamenti o difetti del prodotto, anche se NWG è stata informata della possibilità di tali danni. Questa limitazione è applicabile indipendentemente dalla natura della causa del danno, sia essa contrattuale, extracontrattuale o altro.

7. Prestazioni in garanzia

NWG avrà insindacabile facoltà di:

- far riparare il dispositivo difettoso
- sostituire il dispositivo difettoso con un dispositivo equivalente anche non nuovo che corrisponda a quello difettoso per età, caratteristiche costruttive e condizioni.
- inviare la parte da sostituire al cliente qualora fosse una operazione di semplice esecuzione e che non richiedesse qualifiche o competenze tecniche obbligatorie.
- emettere una nota di credito e creazione di un voucher di importo pari al valore attualizzato, considerando l'anzianità d'uso dell'inverter, con una riduzione annale media ponderata, per successivo acquisto di qualsiasi altro prodotto disponibile al momento.
- inviare un tecnico per effettuare una riparazione sul posto.

In caso di riparazione in loco: Se WeCo decide, appurata la ricadenza del problema in garanzia, di riparare l'apparecchio difettoso in loco per mezzo di propri tecnici, la riparazione potrà essere eseguita solo se i locali saranno accessibili in sicurezza e se gli impianti saranno ritenuti sicuri e dotati di valida dichiarazione di conformità. WeCo prima di inviare un tecnico sul posto richiederà una dichiarazione di conformità dei luoghi e foto/video dei locali per prepararsi all'intervento.

In caso di luogo non conforme, manomissione o apertura non autorizzata e/o installazione non conforme la garanzia del prodotto decade automaticamente. La garanzia non copre i costi di smontaggio e rimontaggio, certificazione dell'impianto.

In caso di sostituzione: Qualora WeCo a seguito di analisi remote mediante comunicazione telefonica o video decidesse di sostituire il dispositivo difettoso, il beneficiario della garanzia deve provvedere al regolare smontaggio e trasporto del dispositivo difettoso, spedendolo con l'imballaggio originale o con un imballo conforme alle normative vigenti presso l'indirizzo comunicato dal tecnico.

L'inverter da sostituire deve essere smontato anticipatamente e reso immediatamente disponibile al corriere.

Il cliente dovrà apporre sulla scatola le etichette inviate da NWG o da WeCo per e-mail e consegnare al corriere il bene correttamente imballato.

Se lo stesso modello per il quale è richiesto il servizio di garanzia non è disponibile a causa della cessazione della produzione o dell'indisponibilità entro un lasso di tempo ragionevole per la riparazione, NWG può offrire un modello simile o equivalente a quello di proprietà del cliente.

8. Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia del prodotto o del componente sostituito o riparato non ricomincia a decorrere dalla data di riparazione o sostituzione e non viene rilasciato un nuovo certificato di garanzia bensì prosegue la garanzia del prodotto originale. Anche in questo caso, la garanzia termina alla data in cui termina la garanzia del prodotto originariamente installato.

10. Procedura di Garanzia

Nel caso in cui l'inverter risulti non funzionante durante il periodo di garanzia, il Cliente dovrà attivare la procedura per l'assistenza e la riparazione/sostituzione contattando NWG all'indirizzo: <https://ticket.nwgitalia.it/#/tab/company/nwg/role/cus/departament> oppure contattare NWG al numero verde: 800 978 924.

Per avviare la procedura di richiesta assistenza in garanzia è necessario fornire le seguenti informazioni e i seguenti documenti relativi all'inverter non funzionante:

- Una dettagliata descrizione del difetto, indicando anche la data in cui si è verificato il problema.
- Numero di serie
- Schema unifilare
- Copia della fattura di acquisto
- Data di installazione e data di avvio
- Immagini dell'installazione (minimo cinque immagini da diversa angolazione)
- Foto dettaglio etichetta prodotto
- Foto o screenshot degli errori presenti (foto delle varie pagine della APP wi-fi o bluetooth).
- Autorizzazione ad accedere all'account di monitoraggio fornendo nome ed e-mail con cui è stato registrato.

L'acquirente dovrà inoltre garantire ai tecnici di NWG o del produttore l'accesso al prodotto, di persona o da remoto tramite un laptop messo a disposizione dal cliente, per l'installazione di un software WeCo con il quale effettuerà operazioni di analisi.

Qualora il difetto segnalato e/o riscontrato in sede di analisi (sia telematica che on site) non ricada in garanzia NWG informerà l'Acquirente spiegando le motivazioni della non copertura o della non applicabilità della garanzia.

Qualora, invece, si rilevi la necessità di analizzare il prodotto al fine di verificarne lo stato attuale, NWG richiederà al cliente di inviare il prodotto alla sede di WeCo o ad un laboratorio indicato da WeCo. La spedizione dovrà avvenire entro 10 giorni dalla data di richiesta e dovrà avvenire con imballo adeguato a proteggere il prodotto da danni causabili dal trasporto.

Durante l'esecuzione dell'intervento, il beneficiario della garanzia o l'incaricato deve inoltre fornire ogni altra informazione necessaria per poter eseguire correttamente la diagnosi e per identificare l'origine degli errori o dei danneggiamenti. Fintanto che il beneficiario della garanzia o richiedente non adempiono gli obblighi di cui sopra, non potrà essere effettuata la verifica del prodotto.

La mancata comunicazione dei dettagli da parte del cliente, entro 30 giorni dalle richieste, comporterà la messa “fuori garanzia” e la restituzione dell’inverter al mittente nelle condizioni in cui è stato ricevuto, con addebito dei costi sostenuti.
Il prodotto inviato dal Cliente, in caso di risarcimento o sostituzione, sarà trattenuto per riciclo o smaltimento.

CONDIZIONI DI GARANZIA RELATIVE AL SISTEMA DI ACCUMULO:

La garanzia è valida per 10 anni dal collaudo o 7.000 cicli di carica/scarica, a seconda di quale evento si verifichi per primo, ed ha per oggetto il mantenimento di una capacità residua della batteria al termine del suddetto periodo pari a non meno del 70%, a condizione che il prodotto sia installato ed utilizzato nel rispetto del suo manuale di uso e manutenzione nonché di quanto previsto dall'art. 6 e non incorra nelle esclusioni e decadenze sotto indicate.

La garanzia è limitata, a esclusiva discrezione di NWG, a:

- a) la sostituzione, con un prodotto equivalente alla capacità residua alla data della richiesta,
- b) oppure la riparazione
- c) oppure la compensazione calcolata in base alla capacità residua/vita prevista.

La batteria dovrà essere inviata a NWG o al produttore per i controlli di capacità, sarà trattenuta qualora venisse accordata la compensazione per credito o la sostituzione, nel caso di riparazione e/o sostituzione questa sarà trattenuta per il tempo necessario a concludere l'intervento tecnico.

In caso di indennizzo in base alla capacità residua, questo sarà calcolato moltiplicando il prezzo corrente del prodotto per il valore minore derivato dal numero di mesi di utilizzo effettivo della batteria e il valore derivato dai cicli di ricarica, in relazione alla garanzia di rendimento fornita, sulla base della seguente formula:

$(\text{Prezzo batteria } 1) \times \text{MINIMO} [(1 - \text{mese di utilizzo}/120); (1 - \text{cicli batteria} / 7000)]$

1 Verrà applicato il prezzo al kWh di Weco relativo alla stessa batteria.

Prodotti sostituiti o riparati saranno garantiti per il resto della durata della garanzia della batteria sostituita. L'atto di sostituzione e/o riparazione non comporterà il rinnovo della durata della garanzia originale, senza eccezioni.

NWG non è responsabile per eventuali danni diretti o indiretti legati al mancato raggiungimento delle prestazioni, all'arresto improduttivo del sistema o a qualsiasi altro danno derivante da qualsiasi malfunzionamento, mancato utilizzo della batteria, perdita di profitto e interruzione di qualsiasi tipo di servizio o fornitura.

Allo stesso modo, NWG non sarà responsabile per eventuali danni consequenziali, incidentali, indiretti, speciali, esemplari o punitivi derivanti da o correlati alla presente garanzia, indipendentemente dalla forma dell'azione e dal fatto che NWG sia stata avvisata o potenzialmente anticipata dall'altra parte della possibilità di tali danni.

La responsabilità di NWG ai sensi della presente garanzia non potrà in nessun caso superare l'importo pagato dall'Acquirente.

Il BMS è in grado di memorizzare gli eventi principali ai fini della garanzia e NWG il produttore li estrarrà durante il processo di richiesta di garanzia al fine di convalidare o rifiutare le richieste del cliente

Il BMS è in grado di memorizzare gli eventi principali ai fini della garanzia e WeCo li estrarrà durante il processo di richiesta di garanzia al fine di convalidare o rifiutare le richieste del cliente.

Esclusione delle garanzie

Le garanzie non coprono i danni ai Prodotti causati, anche in concomitanza, da una o più delle seguenti attività od omissioni, che comportano automaticamente la decadenza sia della garanzia:

1. Trasporto/Stoccaggio/utilizzo non conformi al manuale.
2. Mancato aggiornamento FW obbligatorio quando segnalato/notificato
3. Apertura/manomissione del coperchio da parte di personale non autorizzato NWG o senza autorizzazione scritta.
4. Rimozione/danneggiamento del sigillo di garanzia se presente
5. Utilizzo di software ed azioni sulla memoria del BMS non consentite atte nascondere un uso improprio o cancellarne la memoria.
6. Etichetta/seriale illeggibile o rimosso (impossibilità di identificare il prodotto).
7. Installazione/uso non conformi a quanto prescritto dai manuali
8. Log BMS/Warranty attivi quali Extreme Under Voltage, Overcurrent, Extreme Overvoltage visibili da APP o software BMS.
9. Cablaggi errati o incompatibili: batterie e/o HV BOX connessi in modo errato; cavi con sezione/qualità non conformi, modelli non compatibili connessi insieme.
10. Errori elettrici: inversione di polarità, cortocircuiti, danneggiamento dei fusibili/connettori/BMS da errata installazione,
11. Spostamento della batteria senza nuovo collaudo e verbale di messa in servizio eseguiti da elettricista non qualificato secondo la normativa locale.
12. Mancato scollegamento tempestivo della batteria dall'inverter in presenza di allarmi inverter/batteria.
13. Assenza di comunicazione BMS-inverter (CAN) o mancato riconoscimento da parte dell'inverter.
14. Cause esterne: sovratensioni, correnti di spunto anomale, fulmini, allagamenti, incendi, urti/cadute, apertura coperchio e/o azionamento manuale del contattore, ecc.
15. Locale non idoneo: non ventilato, non conforme al manuale; presenza di ossidazione/condensa o contaminanti (liquidi, sali, vapori/solventi/acidi) che possano danneggiare circuiti e protezioni.
16. Uso con apparecchiature non approvate NWG (inverter/caricatori/BMS), anche se temporaneo.
17. Esposizione a liquidi, spruzzi, gas o vapori che possano penetrare nel prodotto; contatto diretto/indiretto con acqua o altri liquidi (rischio sicurezza).
18. Ambiente di installazione non conforme rispetto alle prescrizioni del manuale.

Successivamente all'installazione del prodotto il fornitore WeCo si riserva il diritto di pubblicare un "Aggiornamento Firmware Critico" tramite il proprio sito web, la piattaforma cloud di monitoraggio e/o mediante comunicazione all'indirizzo e-mail del cliente. È responsabilità esclusiva del cliente garantire che tale aggiornamento venga correttamente implementato, anche attraverso i propri canali di distribuzione, sulle batterie interessate entro 50 giorni dalla ricezione della comunicazione.

Tutti i possessori di batterie possono registrarsi presso la newsletter di WeCo per ricevere le comunicazioni importanti inerenti gli aggiornamenti e le best practices.

Il mancato aggiornamento comporta la decadenza della garanzia.

La garanzia è riconosciuta solo e soltanto a condizione che siano state rispettate anche tutte le seguenti ulteriori e più restrittive prescrizioni delle quali di cui il cliente dovrà fornire prova.

Destinazione d'uso: integrazione in sistemi di accumulo per energie rinnovabili con inverter approvati da NWG.

Sito di installazione, utilizzo, manutenzione e supervisione devono essere conformi alle prescrizioni del manuale per tutto il periodo di utilizzo del prodotto.

In particolare:

Installazione in luogo di installazione conforme al grado di protezione e alle indicazioni del manuale

Comunicazione CAN BUS sempre attiva tra batteria e inverter approvato da NWG

Manutenzione ordinaria come previsto dal manuale

Conformità uso installazione manutenzione rispettata in modo integrale.

Connessione al portale Web WeCo costante con periodo di disconnessione non superiori a 60 giorni/anno

Profili di carica/scarica e DOD rispettati come da manuale.

Ambiente privo di vibrazioni

Decadimento naturale

Il decadimento dell'energia non è lineare e può essere maggiore nei primi 5 anni o 1500 cicli rispetto alla media ponderata decennale.

La batteria, a causa della sua chimica, è soggetta a un naturale degrado della capacità che può essere maggiore durante i primi 1000/1500 cicli e/o 12-24 mesi rispetto ai restanti cicli. La batteria si degrada anche quando non viene utilizzata e anche durante lo stoccaggio in magazzino per affetto invecchiamento anche se non usata attivamente.

Danni estetici quale scolorimento della vernice o altre alterazioni superficiali che non compromettono la sicurezza, la funzionalità o le prestazioni del prodotto non sono da intendersi come difetti coperti da garanzia. LED, interruttori, Compressore, antenna, display, fusibili, filtri, accessori e/o parti diverse dalle batterie litio non ricadono nella copertura di garanzia prestazionale.

Tali circostanze non possono in alcun modo essere considerate un difetto di qualità e/o prestazione del prodotto.

Forza Maggiore

Le garanzie non si applicheranno inoltre ai danni causati da eventi di forza maggiore quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) alluvioni, terremoti, guerre, sommosse, incendi, fumi, sbalzi di tensione, fulmini, danni da parassiti/roditori, corrosione, esposizione ad acqua o altre sostanze chimiche gassose e/o liquide, né in relazione al progressivo decadimento dell'energia derivante dalle normali condizioni operative.

La scoperta di liquidi, ossidazione e/o sporco all'interno della batteria e/o cabinet fa decadere qualunque garanzia.

Condizioni di prova standard (STC) per la misurazione della capacità

Ai fini dell'attivazione della garanzia le prestazioni delle celle della batteria devono essere misurate secondo la procedura di seguito specificata da effettuarsi presso WeCo o un laboratorio accreditato da WeCo:

- Posizionare la batteria nella camera climatica per non meno di 30min: prima di iniziare la fase di test, la temperatura delle celle misurata dal BMS deve essere di 25°C +/-1°C.

- Collegare direttamente ai terminali negativo e positivo dell'array di celle e scaricare con una corrente costante di 0,5C fino a quando l'array raggiunge i 40 VDC.

- Collegare direttamente ai terminali negativo e positivo dell'array di celle e caricare con corrente costante di 0,2C fino a quando l'array non raggiunge il limite di protezione BMS.

- Attendere 30 minuti, quindi riavviare il processo di ricarica a tensione costante con 0,05 A fino a quando il BMS non raggiunge nuovamente il 100% o il limite del livello OV 1.

- Ripetere il ciclo di scarica/carica di cui sopra fino a quando la differenza di tensione tra le celle è inferiore a 0,05 V.

- Lasciare riposare l'array fino a quando la temperatura della cella, misurata dal BMS, è di 25°C +/-1°C.

- Quando le celle raggiungono i 25°C +/-1°C, collegarsi direttamente ai terminali negativo e positivo dell'array di celle e scaricarli con una corrente costante di 0,5C fino a quando l'array raggiunge i 40V, e misurare la capacità ai terminali negativo e positivo dell'array di celle utilizzando un contatore CC certificato con frequenza di 1 secondo del datalogger.

Procedure di reclamo Garanzia e/o riparazione/sostituzione

Se, durante il periodo di garanzia, l'Acquirente riscontra un difetto di fabbricazione o sospetta che la batteria non sia conforme alla garanzia di prestazione, l'Acquirente dovrà immediatamente denunciare il difetto fornendo le seguenti informazioni contattando NWG all'indirizzo: <https://ticket.nwgitalia.it/#/tab/company/nwg/role/cus/departament> oppure contattare NWG al numero verde: 800 978 924. Per avviare la procedura di richiesta assistenza in garanzia è necessario fornire le seguenti informazioni e i seguenti documenti relativi alla batteria non funzionante

Una chiara descrizione del difetto, inclusa la data in cui si è verificato il problema.

Il numero di serie della batteria.

Il tipo di inverter ad esso collegato.

Una copia della fattura di acquisto.

La data di installazione.

Immagini dell'installazione (minimo 5 immagini da diverse angolazioni).

Autorizzazione ad accedere all'account di monitoraggio della batteria e dell'inverter.

Accesso alla batteria e obblighi informativi dell'acquirente

L'acquirente dovrà garantire a NWG o i propri tecnici l'accesso alla batteria oggetto di verifica, sia fisicamente sia da remoto, tramite un computer portatile fornito a cura del cliente, sul quale potrà essere installato il software proprietario di WeCo necessario alle attività di diagnosi e analisi tecnica.

Qualora le informazioni inizialmente fornite dall'acquirente risultino insufficienti per effettuare una valutazione completa, NWG potrà richiedere un'integrazione documentale o tecnica. Tale integrazione dovrà pervenire entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla data della richiesta.

In caso di mancato invio, invio tardivo o fornitura di informazioni non idonee alle attività di diagnosi, NWG potrà emettere una seconda richiesta di integrazione. Trascorsi ulteriori 15 (quindici) giorni senza ricevere riscontro utile, NWG si riserva la facoltà, previa

comunicazione scritta, di trattenere e smaltire la batteria, qualora ne venga accertata l'irriparabilità; oppure rispedire la batteria al mittente, con addebito a consuntivo di tutti i costi sostenuti (logistica, gestione, analisi, ecc.).

NWG determinerà se il difetto segnalato è idoneo alla copertura ai sensi della Garanzia. Se dalle informazioni ricevute si determina che il difetto denunciato non è coperto dalla Garanzia Limitata, NWG informerà l'Acquirente spiegando i motivi della mancata copertura o della non applicabilità.

Se, invece, si rileva la necessità di analizzare la batteria al fine di verificarne lo stato attuale, NWG richiederà al cliente di inviare la batteria presso la sede di WeCo o presso un laboratorio indicato da WeCo. La batteria deve essere spedita entro 10 giorni dalla data della richiesta e deve essere realizzata in conformità con le normative UN38.3.

Durante l'esecuzione dei test saranno necessarie le fasi complete di carica e scarica. Questi nel caso di batterie non correttamente utilizzate dal cliente, potrebbero portare alla distruzione delle stesse, come conseguenza dei test. In questo caso, NWG informerà il cliente che la garanzia non è applicabile.

Se, a seguito dei test effettuati viene stabilito che la batteria è idonea alla copertura ai sensi della Garanzia Limitata, NWG informerà l'acquirente proponendo riparazione, sostituzione o indennizzo come sopra specificato.

Il prodotto inviato dall'Acquirente, in caso di indennizzo o sostituzione, sarà trattenuto per il riciclaggio o lo smaltimento.

PRESTAZIONI PROFESSIONALI AFFIDATE ALLO STUDIO TECNICO:

- Direzione dei lavori (opere impiantistiche).
- Progettazione secondo normativa tecnica di riferimento.
- Sopralluoghi tecnici.
- Progettazione preliminare ed esecutiva.
- Presentazione titoli abilitativi ovvero DIA/SCIA, autorizzazione paesaggistica, PDC ed eventuali integrazioni dei titoli elencati.
- Richiesta di connessione alla rete ENEL o eventuale altro ente erogatore di energia elettrica in bassa tensione.
- Domanda di accesso al servizio di RID (ritiro dedicato) in ragione delle norme vigenti.
- Installazione dell'impianto fotovoltaico (sono escluse le eventuali opere civili eventualmente necessarie, quanto indicato in Contratto come a carico del Cliente per attività non espressamente previste) e del sistema di accumulo.
- Certificato di collaudo impianto.
- Comunicazione di fine lavori all'ente erogatore dell'energia elettrica.
- Manuale di uso e manutenzione dell'Impianto.
- Pratica ENEA per accesso alle detrazioni fiscali.

Sono a carico del Cliente:

(I) Il pagamento del "Corrispettivo di Connessione" previsto da Enel e dagli altri enti erogatori di Energia. (II) Tutte le attività non espressamente previste come incluse. (III) Le attività indicate come a carico del Cliente nel Contratto; (IV) Il pagamento degli oneri richiesti dal Comune per presentazione di Cilas, Dia/Scia; (V) lo smaltimento dell'imballaggio e del supporto con cui è stato consegnato l'impianto al Cliente secondo le norme vigenti.

SERVIZIO ENERGY CARE:

La fruizione del servizio è legata alla connessione alla rete internet dell'inverter fornito tramite tecnologia GPRS.

- Monitoraggio costante, tramite il *datalogger* installato, dell'energia e della potenza elettrica prodotte dall'impianto FV.
- Sistema di allarme centralizzato in caso di assenza comunicazione e di assenza dati produzione (dopo 72h di persistenza).
- Fornitura di SIM card di operatore convenzionato con NWG (il traffico dei dati tramite SIM card fornita, per una durata di 12 mesi dalla data di collaudo, è compreso nel prezzo). NWG non garantisce in alcun modo la copertura del segnale da parte dell'operatore convenzionato con NWG. NWG non risponderà di eventuali incompatibilità del supporto trasmissivo, di mancanza di coperture GPRS, di perdite di dati relative a malfunzionamento dello stesso né delle condizioni economiche di tariffazione applicate dai gestori telefonici o di loro eventuali variazioni, di manomissioni o interventi non autorizzati da NWG sul datalogger. In merito a qualsiasi mal funzionamento del servizio di monitoraggio, NWG declina ogni responsabilità per fatti imputabili ai fornitori convenzionati NWG che si obbligano ad erogare detto servizio.
- Traffico dati incluso nel prezzo: 12 mesi dalla data del collaudo.
- Traffico dati dopo i primi 12 mesi dalla data del collaudo: euro 29,90 IVA compresa. Eventuali modifiche di prezzo relative al traffico dati per il primo rinnovo e, in ogni caso, per i rinnovi successivi al primo saranno comunicati da NWG al Cliente, fermo il diritto di quest'ultimo di disdire il servizio con i termini descritti di seguito.
- Rinnovo tacito del servizio e termine per disdetta: il Cliente ha facoltà di disdire il servizio energy care entro 15 giorni dalla scadenza con comunicazione da inviarsi a mezzo mail all'indirizzo cl.rinnovoservizioenergycare@nwgitalia.it. In mancanza di disdetta da parte del Cliente entro il termine indicato il servizio energy care si rinnova per ulteriori 12 mesi e così di volta in volta fino a un massimo di 5 anni dalla data del collaudo.
- Modalità di pagamento per eventuali rinnovi: Addebito dell'importo con SDD (SEPA Direct Debit).

Sono a carico del Cliente:

- Nel caso di mancata copertura di rete da parte dell'operatore convenzionato con NWG, o su richiesta espressa del Cliente: modem e linea ADSL dedicata oltre al pagamento di € 238,00 per la fornitura del datalogger con un modello compatibile con ADSL, qualora la richiesta pervenga prima dell'installazione, in caso contrario dovranno essere aggiunti anche i costi della manodopera. Il modem e la linea ADSL devono essere resi disponibili in prossimità dell'inverter il giorno dell'installazione dell'impianto. Il supporto trasmissivo deve garantire un traffico dati minimo di almeno un'ora al giorno per una banda equivalente a quella del segnale GPRS oppure un volume dati minimo di 30MByte al giorno qualunque sia la banda utilizzata.
- La verifica del funzionamento e la manutenzione dei componenti materiali del sistema (datalogger e supporto trasmissivo).

ASSICURAZIONI:

ASSICURAZIONE ALL RISK FV CON LA COMPAGNIA ASSICURATIVA UNIPOLSAI Assicurazioni S.p.A.:

Si riportano le principali condizioni. In base a specifiche promozioni circoscritte a determinati periodi di tempo, potranno essere

applicate condizioni aggiuntive e/o migliorative che saranno comunicate al Cliente al momento della sottoscrizione del contratto e che risulteranno da condizioni di polizza. Si raccomanda di leggere attentamente le condizioni di polizza ed i termini e le condizioni per il riconoscimento della copertura. Per ogni informazione si prega di contattare direttamente l'intermediario assicurativo Willis Italia S.p.A. con sede in Milano via Pola n. 9. P.IVA 03902220486 (di seguito, "**WTW**").

Copertura assicurativa: Furto e atti vandalici, eventi atmosferici, incendio, terremoto, fenomeno elettrico, sovraccarico neve, eventi alluvionali, responsabilità civile da proprietà ed esercizio dell'impianto.

- Durata copertura: 12 mesi a far data dalla data di collaudo.

- Diaria giornaliera per fermo impianto: fino ad un massimo di 60 giorni (Franchigia di 3 giorni).

- WTW invierà al cliente, in data successiva al collaudo, certificato di polizza. Alla scadenza dei 12 mesi,

qualora il Cliente intenda rinnovare la copertura, saranno applicate le condizioni di polizza applicate dalla compagnia assicurativa nel momento del rinnovo.