

ALLEGATO 1

FORNITURA IMPIANTO FOTOVOLTAICO CON SISTEMA DI ACCUMULO PROTECTOR ELITE 35

A tutte le garanzie si applica l'art. 9 delle condizioni generali di contratto.

COMPONENTI E GARANZIE DEL PRODUTTORE (*):

MODULI FOTOVOLTAICI (potenza variabile secondo la dimensione dell'impianto) Tolleranza positiva dei moduli.

12 anni garanzia del produttore per difetti di fabbricazione

INVERTER MONOFASE PER SISTEMA DI ACCUMULO (compatibile con la potenza dell'impianto)

10 anni di garanzia del produttore per difetti di fabbricazione

STRUTTURE STANDARD DI SUPPORTO (per Impianto a terra, Impianto su tetto piano, Impianto su tetto a falda).

10 anni di garanzia del produttore per difetti di fabbricazione

QUADRO DI CAMPO (sezione DC, lato corrente continua)

2 anni di garanzia del produttore per difetti di fabbricazione

QUADRO IN ALTERNATA (sezione AC lato corrente alternata)

2 anni di garanzia del produttore per difetti di fabbricazione

CAVI ELETTRICI STANDARD (Cavo unipolare sezione DC e Cavo multipolare sezione DC fino a 30 metri)

DATALOGGER 2 anni di garanzia del produttore per difetti di fabbricazione

SISTEMA DI ACCUMULO La soluzione del sistema di accumulo è composta da un numero di batterie da 1 a 10, il numero e la capacità minima dipendono dal prodotto acquistato dal Cliente.

10 anni di garanzia del produttore per difetti di fabbricazione.

(*) Fanno fede esclusivamente le condizioni di garanzia offerte dal produttore e consegnate al Cliente.

Leggere attentamente le condizioni di garanzia offerte dai produttori e consegnate al Cliente per ogni informazione in merito ai presupposti della garanzia ed alle esclusioni.

Le caratteristiche dei componenti sono descritte nelle schede tecniche e materiale informativo fornito da NWG.

Tutte le garanzie iniziano la loro efficacia dalla data di collaudo dell'impianto.

Ove necessario per il funzionamento dell'impianto e in caso di impianto elettrico dell'immobile indicato dal Cliente per l'installazione dell'Impianto "monofase", NWG fornirà il c.d. kit monofase, per l'installazione dell'Impianto:

- fornitura differenziale magnetotermico 1pn+n 300ma classeA 40A 4,5kA curvaC Vmax 290Vac;

- fornitura centralino a parete IP65 8 moduli;

- posa in opera magnetotermico differenziale e centralino a parete.

Ove necessario per il funzionamento dell'impianto e in caso di impianto elettrico dell'immobile indicato dal Cliente per l'installazione dell'Impianto "trifase", NWG fornirà il c.d. kit trifase, per l'installazione dell'Impianto:

- fornitura differenziale magnetotermico 4poli 300ma classeA 20A 6,0kA curvaC Vmax 500Vac concatenata;

- fornitura centralino a parete IP65 12 moduli;

- posa in opera magnetotermico differenziale e centralino a parete.

CONDIZIONI DI GARANZIA RELATIVE ALL'INVERTER MONOFASE PER SISTEMA DI ACCUMULO:

Nel caso in cui l'inverter risulti non funzionante durante il periodo di garanzia, il Cliente dovrà attivare la procedura per l'assistenza e la riparazione/sostituzione contattando NWG all'indirizzo: <https://ticket.nwgitalia.it/#/tab/company/nwg/role/cus/departament> oppure contattare NWG al numero verde: 800 978 924.

Per avviare la procedura di richiesta assistenza in garanzia è necessario fornire le seguenti informazioni e i seguenti documenti relativi all'inverter non funzionante:

- 1) Modello del prodotto e seriale identificativo (es. ZH1ES160);

- 2) Copia della fattura di acquisto;

- 3) Eventuali messaggi di errore presenti a display (se presenti) e altre informazioni aggiuntive sulle modalità di guasto;

- 4) Eventuale documentazione di precedenti richieste di assistenza/sostituzione sullo stesso impianto (se presente).

Nel caso in cui un inverter sia non funzionante durante il periodo di garanzia NWG provvederà, in via alternativa, a:

- Riparare l'inverter in fabbrica;

- Riparare l'inverter direttamente nell'impianto ove installato;

- Sostituire l'inverter con una unità rigenerata aggiornata all'ultimo livello di firmware rilasciato.

Nel caso in cui l'inverter debba essere sostituito il rimanente periodo di garanzia verrà assegnato all'inverter di rimpiazzo, altrimenti la garanzia dell'unità originale continuerà normalmente. Se, dopo la sostituzione, il periodo rimanente di garanzia fosse inferiore ad 1 anno, verrà automaticamente esteso ad 1 anno per l'unità di rimpiazzo. La garanzia include tutti i costi di lavorazione e materiale necessari per ripristinare gli inverter non funzionanti. Nel caso di sostituzione del prodotto con un'unità rigenerata, le spese di ritiro e di trasporto sia del prodotto danneggiato che di quello sostitutivo sono sostenute da NWG esclusivamente se il prodotto danneggiato è reso disponibile per il ritiro, con l'imballaggio originale o equivalente, al momento e nel luogo di consegna del prodotto sostitutivo. Qualora il prodotto danneggiato non fosse disponibile al ritiro nei modi e nei tempi sopra descritti, la consegna gratuita non avrà luogo, e i costi relativi, compresi quelli connessi alla nuova consegna, verranno quantificati separatamente.

Sono a carico del Cliente le spese di viaggio, le spese di montaggio e di installazione.

La garanzia non copre i costi derivanti da danneggiamenti diretti o indiretti di nient'altro eccetto l'inverter stesso.

NWG si riserva il diritto di effettuare l'assistenza in garanzia servendosi di terze parti.

NWG rimpiazzerà ogni unità o parte di essa per la quale sarà dimostrato un difetto di progettazione o di costruzione durante il periodo di garanzia. Qualsiasi malfunzionamento o difetto non sarà coperto dalla garanzia del produttore nei seguenti casi:

- 1) unità o sistema modificati in tutto o in parte, sostituzione di componenti o modifiche alla struttura dell'unità o del sistema con parti non approvate da NWG. Possono rientrare in questo caso le unità dedicate all'accumulo, nella fattispecie 3000SP ed inverter ibridi, quando associate a batterie non di fornitura NWG qualora queste modifiche del sistema compromettano il corretto funzionamento delle parti fornite da NWG;
- 2) sostituzioni o tentativi di riparazione eseguiti da tecnici non appartenenti a NWG, oppure seriali dell'unità cancellati o sigilli rimossi;
- 3) manovre effettuate dal cliente finale o altra persona, in contrasto con le normative di safety previste nel paese di installazione (VDE standard o equivalenti);
- 4) inosservanza delle disposizioni e delle indicazioni riportate nel manuale, nella guida di installazione e nelle regole di manutenzione;
- 5) unità utilizzata in maniera errata o impropria;
- 6) ventilazione insufficiente per l'unità;
- 7) procedure di manutenzione non seguite correttamente;
- 8) difetti o malfunzionamenti causati da forza maggiore (ad esempio fattori atmosferici violenti, fulminazioni, fuoco etc.);
- 9) danno di natura esclusivamente cosmetica senza nessun impatto sulle funzionalità dell'unità.

Non è possibile far valere alcun diritto di risarcimento per la mancata produzione, il mancato autoconsumo e similari. Sono esclusi dalla garanzia i fusibili e gli altri pezzi soggetti a usura.

CONDIZIONI DI GARANZIA RELATIVE AL SISTEMA DI ACCUMULO:

Nel caso in cui una batteria risulti non funzionante durante il periodo di garanzia, il Cliente dovrà attivare la procedura per l'assistenza e la riparazione/sostituzione contattando NWG all'indirizzo: <https://ticket.nwgitalia.it/#/tab/company/nwg/role/cus/department> oppure contattare NWG al numero verde: 800 978 924.

Per avviare la procedura di richiesta assistenza in garanzia è necessario fornire le seguenti informazioni e i seguenti documenti relativi alla batteria non funzionante:

- 1) Modello del prodotto e seriale identificativo;
- 2) Copia della fattura di acquisto;
- 3) Eventuali messaggi di errore se presenti a display;
- 4) Eventuale documentazione di precedenti richieste di assistenza / sostituzione sullo stesso impianto (se presente).

Nel caso in cui una batteria sia non funzionante durante il periodo di garanzia NWG provvederà a:

- Sostituire la batteria con una unità rigenerata aggiornata all'ultimo livello di firmware rilasciato;
- Sostituire la batteria con una nuova unità;

Nel caso in cui la batteria debba essere sostituita il rimanente periodo di garanzia verrà assegnato alla batteria di rimpiazzo, altrimenti la garanzia dell'unità originale continuerà normalmente. Se, dopo la sostituzione, il periodo rimanente di garanzia fosse inferiore ad 1 anno, verrà automaticamente esteso ad 1 anno per l'unità di rimpiazzo. La garanzia include tutti i costi di lavorazione e materiale necessari per ripristinare le batterie non funzionanti. Nel caso di sostituzione del prodotto con un'unità nuova o rigenerata, le spese di ritiro e di trasporto sia del prodotto danneggiato che di quello sostitutivo sono sostenute da NWG esclusivamente se il prodotto danneggiato è reso disponibile per il ritiro con l'imballaggio originale o equivalente, al momento e nel luogo di consegna del prodotto sostitutivo. Qualora il prodotto danneggiato non fosse disponibile al ritiro nei modi e nei tempi sopra descritti, la consegna gratuita non avrà luogo, e i costi relativi, compresi quelli connessi alla nuova consegna, verranno quantificati separatamente.

Sono a carico del Cliente le spese di viaggio, le spese di montaggio e di installazione.

La garanzia non copre i costi derivanti da danneggiamenti diretti o indiretti di nient'altro eccetto la batteria stessa.

NWG si riserva il diritto di effettuare l'assistenza in garanzia servendosi di terze parti.

NWG rimpiazzerà ogni unità o parte di essa per la quale sarà dimostrato un difetto di progettazione o di costruzione durante il periodo di garanzia.

Qualsiasi malfunzionamento o difetto non sarà coperto dalla garanzia del produttore nei seguenti casi:

- 1) Batterie modificate in tutto od in parte, sostituzione di componenti o modifiche alla struttura dell'unità con parti non approvate da NWG. Possono rientrare in questo caso le batterie installate con sistemi non forniti da NWG;
- 2) Sostituzioni o tentativi di riparazione eseguiti da tecnici non appartenenti a NWG, oppure seriali dell'unità cancellati o sigilli rimossi;
- 3) Inosservanza delle disposizioni e delle indicazioni riportate nel manuale e nelle regole di manutenzione;
- 4) Unità utilizzata in maniera errata o impropria;
- 5) Ventilazione insufficiente per l'unità;
- 6) Procedure di manutenzione non seguite correttamente;
- 7) Difetti o malfunzionamenti causati da forza maggiore, ad esempio fattori atmosferici violenti, fulminazioni, fuoco, sovratensioni, alta corrente di spunto, rimozioni dei cablaggi;
- 8) Danno di natura esclusivamente cosmetica senza nessun impatto sulle funzionalità dell'unità;
- 9) Maltrattamento del prodotto, utilizzo inappropriato inclusa l'esposizione a temperature elevate;
- 10) Abuso, uso improprio, negligenza, incidenti o eventi di forza maggiore come ad esempio fulmini, inondazioni, fuoco, freddo estremo o altri eventi fuori dal possibile controllo di NWG
- 11) Acqua, umidità, polveri e gas corrosivi;
- 12) Furto o vandalismo sul prodotto o su qualsiasi dei suoi componenti;

13) Scarica profonda o squilibrio interno delle celle causati da negligenza da parte del Cliente, si fa riferimento a casistiche in cui le batterie vengono lasciate spente per un tempo prolungato oppure in una condizione di impossibilità di svolgere il loro normale funzionamento.

Non è possibile far valere alcun diritto di risarcimento per la mancata produzione, il mancato autoconsumo e similari. Sono esclusi dalla garanzia i fusibili e gli altri pezzi soggetti a usura.

PRESTAZIONI PROFESSIONALI AFFIDATE ALLO STUDIO TECNICO:

- Direzione dei lavori (opere impiantistiche).
- Progettazione secondo normativa tecnica di riferimento.
- Sopralluoghi tecnici.
- Progettazione preliminare ed esecutiva.
- Presentazione titoli abilitativi ovvero DIA/SCIA, autorizzazione paesaggistica, PDC ed eventuali integrazioni dei titoli elencati.
- Richiesta di connessione alla rete ENEL o eventuale altro ente erogatore di energia elettrica in bassa tensione.
- Domanda di accesso al servizio di RID (ritiro dedicato) in ragione delle norme vigenti.
- Installazione dell'impianto fotovoltaico (sono escluse le eventuali opere civili eventualmente necessarie, quanto indicato in Contratto come a carico del Cliente per attività non espressamente previste) e del sistema di accumulo.
- Certificato di collaudo impianto.
- Comunicazione di fine lavori all'ente erogatore dell'energia elettrica.
- Manuale di uso e manutenzione dell'Impianto.
- Pratica ENEA per accesso alle detrazioni fiscali.

Sono a carico del Cliente:

(I) Il pagamento del "Corrispettivo di Connessione" previsto da Enel e dagli altri enti erogatori di Energia. (II) Tutte le attività non espressamente previste come incluse. (III) Le attività indicate come a carico del Cliente nel Contratto; (IV) Il pagamento degli oneri richiesti dal Comune per presentazione di Cilas, Dia/Scia; (V) lo smaltimento dell'imballaggio e del supporto con cui è stato consegnato l'impianto al Cliente secondo le norme vigenti.

SERVIZIO ENERGY CARE:

La fruizione del servizio è legata alla connessione alla rete internet dell'inverter fornito tramite tecnologia GPRS.

- Monitoraggio costante, tramite il *datalogger* installato, dell'energia e della potenza elettrica prodotte dall'impianto FV.
- Sistema di allarme centralizzato in caso di assenza comunicazione e di assenza dati produzione (dopo 72h di persistenza).
- Fornitura di SIM card di operatore convenzionato con NWG (il traffico dei dati tramite SIM card fornita, per una durata di 12 mesi dalla data di collaudo, è compreso nel prezzo). NWG non garantisce in alcun modo la copertura del segnale da parte dell'operatore convenzionato con NWG. NWG non risponderà di eventuali incompatibilità del supporto trasmissivo, di mancanza di coperture GPRS, di perdite di dati relative a malfunzionamento dello stesso né delle condizioni economiche di tariffazione applicate dai gestori telefonici o di loro eventuali variazioni, di manomissioni o interventi non autorizzati da NWG sul datalogger. In merito a qualsiasi malfunzionamento del servizio di monitoraggio, NWG declina ogni responsabilità per fatti imputabili ai fornitori convenzionati NWG che si obbligano ad erogare detto servizio.
- Traffico dati incluso nel prezzo: 12 mesi dalla data del collaudo.
- Traffico dati dopo i primi 12 mesi dalla data del collaudo: euro 29,90 IVA compresa. Eventuali modifiche di prezzo relative al traffico dati per il primo rinnovo e, in ogni caso, per i rinnovi successivi al primo saranno comunicati da NWG al Cliente, fermo il diritto di quest'ultimo di disdire il servizio con i termini descritti di seguito.
- Rinnovo tacito del servizio e termine per disdetta: il Cliente ha facoltà di disdire il servizio energy care entro 15 giorni dalla scadenza con comunicazione da inviarsi a mezzo mail all'indirizzo cl.rinnovoservizioenergycare@nwgitalia.it. In mancanza di disdetta da parte del Cliente entro il termine indicato il servizio energy care si rinnova per ulteriori 12 mesi e così di volta in volta fino a un massimo di 5 anni dalla data del collaudo.
- Modalità di pagamento per eventuali rinnovi: Addebito dell'importo con SDD (SEPA Direct Debit).

Sono a carico del Cliente:

- Nel caso di mancata copertura di rete da parte dell'operatore convenzionato con NWG, o su richiesta espressa del Cliente: modem e linea ADSL dedicata oltre al pagamento di € 238,00 per la fornitura del datalogger con un modello compatibile con ADSL, qualora la richiesta pervenga prima dell'installazione, in caso contrario dovranno essere aggiunti anche i costi della manodopera. Il modem e la linea ADSL devono essere resi disponibili in prossimità dell'inverter il giorno dell'installazione dell'impianto. Il supporto trasmissivo deve garantire un traffico dati minimo di almeno un'ora al giorno per una banda equivalente a quella del segnale GPRS oppure un volume dati minimo di 30MByte al giorno qualunque sia la banda utilizzata.
- La verifica del funzionamento e la manutenzione dei componenti materiali del sistema (datalogger e supporto trasmissivo).

ASSICURAZIONI:

ASSICURAZIONE ALL RISK FV CON LA COMPAGNIA ASSICURATIVA UNIPOLSAI Assicurazioni S.p.A.:

Si riportano le principali condizioni. In base a specifiche promozioni circoscritte a determinati periodi di tempo, potranno essere applicate condizioni aggiuntive e/o migliorative che saranno comunicate al Cliente al momento della sottoscrizione del contratto e che risulteranno da condizioni di polizza. Si raccomanda di leggere attentamente le condizioni di polizza ed i termini e le condizioni per il riconoscimento della copertura. Per ogni informazione si prega di contattare direttamente l'intermediario assicurativo Willis Italia S.p.A. con sede in Milano via Pola n. 9. P.IVA 03902220486 (di seguito, "WTW").

Copertura assicurativa: Furto e atti vandalici, eventi atmosferici, incendio, terremoto, fenomeno elettrico, sovraccarico neve, eventi alluvionali, responsabilità civile da proprietà ed esercizio dell'impianto.

- Durata copertura: 12 mesi a far data dalla data di collaudo.
- Diaria giornaliera per fermo impianto: fino ad un massimo di 60 giorni (Franchigia di 3 giorni).
- WTW invierà al cliente, in data successiva al collaudo, certificato di polizza. Alla scadenza dei 12 mesi, qualora il Cliente intenda rinnovare la copertura, saranno applicate le condizioni di polizza applicate dalla compagnia assicurativa nel momento del rinnovo.